



**INFORME TÈCNIC REFERENT ALS CRITERIS DEPENDENTS DE JUDICI DE VALOR PER A L'ADJUDICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT DE L'ALLOTJAMENT I ESMORZAR DEL SERVEI D'ACOLLIMENT RESIDENCIAL D'URGÈNCIA**

Reunits en data 30 de juny de 2014 a partir de les 12 hores, en la Regidoria de Benestar Social, Rambla Ferran núm. 13, Zona Planta, els següents Tècnics Municipals de la regidoria de Benestar Social:

- Sra. MARTA FEIXA PAMPOLS Cap de Servei de Programes Sectorials.
- Sra LUISA CONEJOS, Cap de Secció de Planificació.
- Sra. ALBA PIRLA, Cap d'Unitat Tècnica de Lluita contra la pobresa.

A la vista de la plica presentada per concursar per procediment obert en l'adjudicació de la prestació del servei **D'ALLOTJAMENT I ESMORZAR DEL SERVEI D'ACOLLIMENT RESIDENCIAL D'URGÈNCIA**:

**FUNDACIÓ D'ATENCIÓ A PERSONES DESPROTEGIDES DE LA CIUTAT DE LLEIDA**

Atès les condicions administratives establertes en el plec de clàusules particulars, van ser valorades segons els criteris que s'especificaran tot seguit:

**Per les característiques de la proposta tècnica, fins a 50 punts:**

Vist el que estableix el plec de condicions tècniques, es reparteix la puntuació d'acord amb els següents criteris (s'annexa quadre desglossat de puntuació de cada apartat) :

**1. Infraestructura i serveis que ofereix l'establiment fins a 25 punts.**

En aquesta part es valora les condicions de les habitacions, nombre i tipologia de les mateixes, la qualitat de les mateixes en quant a mobiliari, ventilació, accessibilitat i característiques. Tanmateix, es té en compte la descripció dels espais comuns, la seva adequació i confortabilitat, i els serveis que ofereix d'esmorzar, sistema de neteja i parament, bugaderia i sistema de calefacció i climatització.

Vista la proposta i valorant de manera diferenciada cada un dels aspectes destacats en el plec.

S'acorda donar la següent puntuació:

14,5 punts

**Aspectes a destacar:**

Es valora positivament l'existència de major nombre d'habitacions, afegeix places disponibles, manté uns mínims de confortabilitat malgrat tractar-se de mobiliari vell. Els espais comuns requeririen d'elements que aportin calidesa.



## **2. Organització i personal Fins a 15 punts**

**Es valorarà el nombre de treballadors i el seu perfil professional, la dotació de voluntariat de suport i l'organització pròpia de l'equip en quant a funcions i distribució de tasques.**

Vista la proposta i valorant de manera diferenciada cada un dels aspectes destacats en el plec.

S'acorda donar la següent puntuació:

7.5

### Aspectes a destacar:

Es valora positivament el suport de voluntariat però no queda clara la suficiència de dedicació horària per part dels professionals contractats. Es valora positivament el perfil dels professionals atenent al fet que es tracta d'un perfil formatiu superior al que disposem actualment.

## **3. Oferta d'activitats i serveis adreçats a les persones allotjades Fins a 10 punts.**

**Es valorarà l'oferta d'activitats que millorin la qualitat de vida de les persones usuàries (lleure, ocupació, cobertura de necessitats bàsiques, etc)**

Vistes la proposta

S'acorda donar la següent puntuació:

9 punts

### Aspectes a destacar:

Es valora positivament la previsió d'activitats i la seva diversitat, malgrat caldria concretar la seva organització (horaris, freqüència, etc)



### RESUM DE PUNTUACIONS (sobre un màxim de 50)

|   | puntuació    |
|---|--------------|
| 1. Infraestructura i serveis que ofereix l'establiment              | 14.50        |
| 2. Organització i personal  | 7.50         |
| 3. Oferta d'activitats i serveis adreçats a les persones allotjades | 9,00         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>31,00</b> |

MARTA FEIXA PAMPOLS  
Cap de Servei de Programes Sectorials.

LUISA CONEJOS  
Cap de Secció de Planificació

ALBA PIRLA  
Cap d'Unitat Tècnica de Lluita contra la pobresa.





**ANNEX A L'INFORME DE VALORACIÓ DE L'al·lotjament d'urgència \_ CONCURS 2014 \_ CRITERIS D'ADJUDICACIÓ**

| P.MÀX.   | CRITERI  | COMENTARIS   | TOTAL |
|----------|--|--|-------|
| 50 P.    | <b>TOTAL PUNTUACIÓ PROPOSTA TÈCNICA</b><br>Per les característiques de la proposta tècnica |  | 31    |
| 25 P.    | 1. INFRAESTRUCTURA I SERVEIX QUE OFEREIX L'ESTABLIMENT                                     |  | 14,5  |
| 12 punts | 1.1.HABITACIONS  |  | 9     |
| 4        | Nombre d'habitacions individuals, dobles, triples  | <p><b>SEGONS EL PLEC:</b> L'al·lotjament s'efectuarà preferentment en habitacions dobles. Els llits seran individuals. Les habitacions disposaran dels elements necessaris per poder-hi guardar les pertinences dels allotjats. Quan li sigui requerit pels professionals municipals, l'al·lotjament s'efectuarà en habitacions individuals. Garantir un mínim de 12 allotjaments al dia, i posar de manera immediata a disposició de l'Ajuntament fins a 16 allotjaments al dia, quan li siguin requerits. • En cas d'activació del pla Iglú durant els mesos de novembre a març, facilitar a l'Ajuntament un mínim de 50 allotjaments addicionals.</p> <p><b>OFEREIX</b> 51 habitacions a) 16 habitacions de caràcter individual. b) 34 habitacions de caràcter doble. c) 1 habitació de caràcter quàdruplex. 88 places fixes, més 24 places complementàries i, per tant, un total 112 places</p> <p><b>VALORACIÓ:</b> Afegeix habitacions i places disponibles.</p> | 4     |
| 2        | Nombre d'habitacions amb bany inclòs.  | totes tenen bany inclòs  | 2     |
| 2        | Nombre d'habitacions adaptades.  | cap  | 0     |

|   |   |   |     |
|---|---|---|-----|
| 2 | <p>Característiques i equipaments de les habitacions: ventilació, tamany, il·luminació...</p> | <p><b>SEGONS EL PLEC:</b> <i>Les habitacions hauran d'estar ben il·luminades i disposar de ventilació suficient, així com de calefacció, la temperatura nocturna a l'hivern, no serà inferior als 18 graus en les habitacions i banys i la diürna no serà inferior als 20 graus en zones d'estada</i></p> <p><b>OFEREIX:</b> Ventilació: La totalitat disposen de ventilació directa a l'exterior, mitjançant finestra o balcó que dona a una terrassa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mida: La mida de cada habitació ve especificada en els plànols a escala de tot l'establiment que s'annexa al com a document</li> <li>• il·luminació: <ul style="list-style-type: none"> <li>o A l'habitació, llum sostre.</li> <li>o Al Bany, aplic de llum</li> </ul> </li> <li>• Banys: Totes les habitacions disposen de banyera o plat de dutxa, i com a mobiliari: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Tovalloler.</li> <li>o Mirall</li> <li>o Prestatge</li> <li>o Porta-rotilles WC</li> </ul> </li> </ul> <p><b>VALORACIÓ:</b> l'estat de conservació és precari</p> | 1'5 |
| 2 | <p>Mobiliari</p>  | <p><b>SEGONS EL PLEC:</b> no s'especifica.</p> <p><b>OFEREIX:</b> Mobiliari: Totes les habitacions disposen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• D'un llit (somier i matalàs) de 90cm, en cas de dobles hi ha dos llits d'iguals característiques, i en el cas de la quadrúplex hi ha 4 llits de iguals característiques, si bé en cas de necessitat d'ampliar es disposa de llits suplementaris suficients per ampliar la capacitat. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una tauleta de nit per a cada llit.</li> <li>• Armari de 2 portes en cada habitació (en alguna habitació l'armari es de tres portes).</li> <li>• Un mínim d'una cadira en cada habitació.</li> <li>• Taula escriptori (en algunes habitacions)</li> <li>• Paperera (totes).</li> </ul> </li> </ul> <p><b>VALORACIÓ:</b> EL MOBILIARI ÉS VELL I EN ESTAT DE CONSERVACIÓ PRECARI</p>  | 1,5 |



|         |  |  |     |
|---------|--|--|-----|
| 5 punts | 1.2.ESPAIS COMUNS  |  | 3   |
| 1       | Nombre de serveis sanitaris en espais comuns.                            | <p><b>SEGONS EL PLEC:</b> no es concreta .</p> <p><b>OFEREIX:</b> 1 servei sanitari per a homes, dotat de pica i dos orinadors, així com un WC separat i tancat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 servei sanitari per a dones i minusvàlids dotat de pica, WC i plat de dutxa</li> </ul> <p><b>VALORACIÓ:</b> un dels serveis està en procés de remodelació per la seva millora</p>   | 1   |
| 3       | Nombre i característiques dels espais comuns:Sala estar, menjador, cuina | <p><b>SEGONS EL PLEC:</b> <i>Els espais comuns hauran de tenir la grandària i disposar dels elements de confort que garanteixen la comoditat dels residents: banys, butaques o cadires còmodes i suficients, taules, televisió... Els espais comuns estaran a disposició dels usuaris d'acord amb les indicacions municipals.</i></p> <p><b>OFEREIX:</b> Sala d'estar- menjador: amb les mides que resulten dels plànols annexes adjunts (85,84 m2), dotada de T., amb sofàs, taules i cadires, i dos lavabos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Cuina: dotada dels elements necessaris per a la prestació dels serveis d'esmorzar.</li> <li>•Recepció: De les característiques exposades al plànol adjunt, amb un finestral exterior amb il·luminació directa Finestral exterior amb il·luminació directa.</li> <li>•Alarma: en els espais comuns per a detectar incendis.</li> <li>• Consigna: de les característiques indicades i que permet dipositar maletes les 24 hores del dia.</li> <li>•Bugaderia: amb els elements necessaris per a tals finalitats.</li> <li>•Oficina: per a tals finalitats.</li> </ul> <p><b>VALORACIÓ:</b> els espais comuns són poc confortables, el mobiliari és vell i precari. La cuina és molt petita. el menjador és el mateix que la sala d'estar i el mobiliari no és homogeni. No hi ha elements que aportin calidesa.</p> | 1,5 |
| 1       | Altres serveis:consigna  | <p><b>SEGONS EL PLEC:</b> <i>És un servei obligatori a prestar segons plec de condicions.</i></p> <p><b>OFEREIX:</b>de les característiques indicades i que permet dipositar maletes les 24 hores del dia.</p> <p><b>VALORACIÓ:</b> Ofereix l'espai però no està tancat amb clau i per tant, està a l'abast de les persones que utilitzen els espais de sala d'estar comú</p>  | 0,5 |

|         |  |   |     |
|---------|--|---|-----|
| 8 punts | 1.3. SERVEIS   | <p><b>SEGONS EL PLEC:</b></p> <p><i>L'adjudicatari haurà de garantir les condicions de neteja i higiene de les habitacions. En cas d'incident, haurà de procedir a una neteja extraordinària a sol·licitud de la persona allotjada o de l'Ajuntament en el moment que sigui necessari. L'establiment facilitarà roba neta de llit, tovalloles i estris d'higiene (com a mínim sabó) a cada persona allotjada</i></p> <p><b>OFEREIX:</b> Neteja diària d'habitacions i espais comuns</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Canvi diari de tovalloles, els llençols, un cop per setmana, excepte si es taquen o s'embruten.</li> <li>• Sabonetes - gel d'ús individual</li> <li>• Bugaderia: destinada una habitació interior per neteja de llençols i tovalloles, cobrellits, mantes..... així com per al seu assecat</li> <li>• Disposa d'un pati exterior amb cordes per estendre, per a ús exclusiu del personal de l'establiment.</li> <li>• Destinades 2 zones en planta baixa per a magatzem de llençols, mantes, productes de neteja...</li> </ul> <p>responsabilitzarà de fer netejar als usuaris l'habitació, abans d'accedir a l'esmorzar</p> <p><b>VALORACIÓ:</b> no especifica l'horari de neteja. Es valora positivament la implicació dels usuaris en la neteja de l'habitació però no especifica com es realitzarà (per torns, etc). no especifica tipus de contracte per la neteja ni si es seguiran criteris medioambientals i de Responsabilitat social. No hi ha pla de neteja, no refereix aplicació de sistemes de control higiènic sanitari., ni establiment de controls rutinaris de la salut del treballadors, anàlisis bacteriològics i sistemes de qualitat i seguiment</p> | 2,5 |
| 3       | Sistema de neteja dels espais privats i comuns. Parament, bugaderia... | <p>2</p>  | 2   |
| 3       | Sistema de calefacció i/o climatització.                               | <p><b>SEGONS EL PLEC:</b> <i>la temperatura nocturna a l'hivern, no serà inferior als 18 graus en les habitacions i banys i la diürna no serà inferior als 20 graus en zones d'estada</i></p> <p><b>OFEREIX:</b> Tot l'edifici esta dotat d'un sistema de calefacció a gas ciutat i, totes les habitacions disposen d'un mínim d'un radiador.</p> <p><b>VALORACIÓ:</b> No fa referència al cap sistema de climatització ni a la temperatura que es mantindran les habitacions i espais comuns. Tampoc si és un sistema centralitzat o permet regular la temperatura de forma individual.</p>  | 0   |



|                 |   |   |            |
|-----------------|---|---|------------|
| 2               | Contingut dels esmorzars  | <p><b>SEGONS EL PLEC:</b> S'haurà de disposar d'un espai de menjador, amb el mobiliari pertinent (taules i cadires), on es servirà l'esmorzar. L'esmorzar s'haurà d'adaptar a les necessitats alimentaries de les persones usuàries (persones cèliaques, diabètiques...) i haurà de comptar amb una part líquida i una altra sòlida.</p> <p><b>OFEREIX:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apartat líquid: Cafè amb llet, llet sola, amb Cola-Cao, o sucs.</li> <li>• Apartat Sòlid: Pastes, galetes, magdalenes, torrades amb mantega o melmelada, iogurt...</li> </ul> <p><b>VALORACIÓ:</b> no aporta elements extra que atenguin necessitats específiques</p>  | 0,5        |
| <b>15 PUNTS</b> |   | <b>2. ORGANITZACIÓ I PERSONAL</b>   | <b>7,5</b> |
| 4               | Nombre de treballadors contractats que realitzaran el servei i hores pel que estan contractats. | <p><b>SEGONS EL PLEC:</b> El contractista aportarà el personal necessari per a la realització del contracte, d'acord amb les condicions tècniques establertes en aquest plec, i amb plena responsabilitat per oferir una execució satisfactòria. Tot el personal que executi les prestacions dependrà a tots els efectes del contractista adjudicatari, sense que entre el treballador i l' Ajuntament existeixi cap vincle de dependència funcional ni laboral. Com a mínim, haurà de comptar amb la presència a l'establiment d'un professional les 24 h del dia, tots els dies de l'any i el personal suficient per atendre les necessitats del servei en funció del nombre de persones allotjades.</p> <p><b>El personal haurà de tenir un perfil adequat per a dur a terme la tasca encomanada:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitat de relacionar-se amb cortesia i respecte amb persones en risc d'exclusió social.</li> <li>• Capacitat de complir i fer complir el reglament de règim interior</li> <li>• Capacitat d'organització per donar resposta a un augment no previst de persones allotjades en el servei</li> </ul> <p><b>OFEREIX:</b> amb caràcter inicial disposarà de dos treballadors a jornada completa (40 hores setmanals) sota la dependència directa del Patronat de la Fundació i que es distribuiran els horaris a fi de donar compliment a les exigències del contracte, sense perjudici de la contractació de més treballadors en cas de ser necessari.</p> <p><b>VALORACIÓ:</b> tot i que estableix que es cobriran les exigències del contracte en quant a permanència de professionals, amb dos professionals contractats només, no es podria assolir aquesta permanència de 24 hores. No contempla criteris d'RSC en la contractació</p> | 1          |

|   |  |  |     |
|---|--|--|-----|
| 2 | Qualificació dels treballadors                                   | <p><b>SEGONS EL PLEC:</b> el personal haurà de tenir un perfil adequat per dur a terme la tasca encomanada.</p> <p><b>OFEREIX:</b> • Una de les persones contractades disposa de les titulacions que l'acrediten en atenció socio sanitària a persones dependents.<br/> • L'altra persona contractada disposa de les titulacions que l'habiliten com a auxiliar geriàtria i autodependència</p> <p><b>VALORACIÓ:</b> el perfil que aporta tot i no ser específic d'intervenció social amb col·lectius en situació d'exclusió social, s'aproxima amb formació a nivell socio sanitari.</p>  | 1   |
| 3 | Organització del treball: responsabilitats, funcions...          | <p><b>SEGONS EL PLEC:</b> <i>Disposar d'una organització tècnica, econòmica i de personal adequada per executar, amb la deguda qualitat i eficàcia, la prestació objecte del contracte</i></p> <p><b>OFEREIX:</b> En l'establiment es pot garantir un mínim de tres persones voluntàries que assumiran les funcions en el moment d'acollida. Disponibilitat d'un equip per aquest moment de formació i lleure, abans d'anar a dormir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per les nits: A cada planta hi haurà un mínim voluntari responsable que vetllarà per l'orde o incidents possibles, i al matí es responsabilitzarà de fer netejar als usuaris l'habitació, abans d'accedir a</li> <li>• Al matins, donar l'esmorzar del que se'n ocuparan un mínim de dos voluntaris. Neteja més acurada de totes les instal·lacions i bugaderia.</li> </ul> <p><b>VALORACIÓ:</b> fa referència a les funcions dels voluntaris però no a la dels professionals ni de la complementarietat ni coordinació entre ambdós perfils.</p> | 1,5 |
| 3 | Altres col·laboradors i voluntaris: nombre, funcions i dedicació | <p><b>SEGONS EL PLEC:</b> <i>En cas que l'adjudicatari disposi de persones voluntàries que col·laborin en l'allotjament, haurà de facilitar a l'Ajuntament relació d'aquests voluntaris i tasques que desenvolupen. Aquesta relació haurà de comptar amb el vist-i-plau de l'Ajuntament.</i></p> <p><b>OFEREIX:</b> La FUNDACIÓ disposa d'un grup d'unes 50 persones que prestaran serveis en la seva condició de voluntaris. D'entre aquestes 50 persones en destaca un equip especial, d'unes quinze persones voluntàries, que elaboraran un pla de formació i serveis tendents a donar una assistència continuada a totes les persones usuàries del servei, dirigits a dignificar les persones i a remoure els obstacles que dificulten la integració social i laboral dels usuaris, atès que molts d'ells es troben en una situació de greu risc d'exclusió social.</p> <p><b>VALORACIÓ:</b> disposa d'una bona xarxa de suport a partir del voluntariat de l'entitat.</p>   | 3   |



|       |   |                 |
|-------|---|-----------------|
| 3     | <p>Pla de formació</p>  | <p><b>1</b></p> |
| 10 P. | <p><b>3. OFERTA D'ACTIVITATS I/O SERVEIS ADREÇATS A LES PERSONES ALLOTJADES</b></p>   | <p><b>9</b></p> |
| 10    | <p><b>SEGONS EL PLEC:</b> només fa referència a la seva existència.<br/> <b>OFEREIX:</b> Durant el temps de l'acolliment i fins i tot fora d'aquest temps, els usuaris del servei tindran, a l'empara dels professionals voluntaris de que disposa la fundació, d'una sèrie d'activitats que seran degudament descrites en un pla de formació, que inclourà: Diàlegs formatius i instructius (abans d'anar a dormir). Xerrades sobre valors, hàbits, capteniment, etc...Pel·lícules adients, amb fòrum diàleg.<br/> <b>VALORACIÓ:</b> es confon pla de formació del personal i voluntaris amb els usuaris del servei</p> <p><b>SEGONS EL PLEC:</b> Es valoraran les propostes que millorin la qualitat de vida de les persones usuàries (lleure, ocupació, cobertura de necessitats bàsiques...<b>OFEREIX:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servei de Barberia</li> <li>• Farmaciola</li> <li>• Servei mèdic per algunes consultes (medicina general, dentista, psicòleg...)</li> <li>• Roba de reposició</li> <li>• Servei ampli de dutxes i higiene</li> <li>• Jocs de taula.</li> <li>• Televisió.</li> <li>• Cursos i formació per a la integració dels usuaris i la seva inserció social i laboral.</li> <li>• Classes de diverses matèries amb professors adients.</li> <li>• Possibilitat de treball agrícola autònom a camps cedits per aquesta funció</li> </ul> <p><b>VALORACIÓ:</b> EN aquesta part s'hauria d'afegir la proposta que contemplem com a pla de formació. Diàlegs formatius i instructius (abans d'anar a dormir). Xerrades sobre valors, hàbits, capteniment, etc...Pel·lícules adients, amb fòrum diàleg Tot i que la previsió d'activitats és completa, no explica com estaran organitzades, horaris, freqüència, perfil, qui les portarà a terme, etc.</p> | <p><b>9</b></p> |



